

Všeobecné podmínky

pro poskytování telekomunikačních služeb
společností CZECH CALL, s.r.o.

Tyto Všeobecné podmínky stanovují podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb společností CZECH CALL, s.r.o. (dále jen poskytovatel). Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást každé registrace. Registraci těchto služeb u poskytovatele může provést jakákoli osoba jako uživatel těchto služeb (dále jen uživatel) a to vyplněním a podpisem Registrační karty zákazníka, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky a Ceník služeb.

Poskytovatel :	Zákazník :
CZECH CALL, s.r.o. Čelakovského 1760/12, 678 01 Blansko IČO : 26285096, DIČ : CZ26285096	

Vymezení základních pojmů

Pro účely těchto podmínek a registrace platí následující definice základních pojmů:

osoba určená uživatelem - osoba na straně uživatele, která je zprovozněna k zajištění potřebné součinnosti s poskytovatelem

registrace služby - okamžik, kdy došlo ze strany poskytovatele k předání čísla místnosti a bezpečnostního kódu

ceník - seznam cen telekomunikačních služeb poskytovaných poskytovatelem

cena - cena za poskytované telekomunikační služby

poskytovatel - společnost Czech Call, s.r.o., se sídlem Blansko, Čelakovského 1760/12, PSČ 678 01, identifikační číslo 26285096, která na základě smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a v rámci licence udělené Českým

Telekomunikačním úřadem poskytuje nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb třetím osobám - uživatelům

reklamace - uplatnění nároků z odpovědnosti za vady poskytnuté služby u poskytovatele

služba - telekomunikační služba poskytovaná poskytovatelem na základě registrace

smluvní strana - podle okolností buď poskytovatel nebo uživatel

uživatel - fyzická nebo právnická osoba, která využívá služeb poskytovatele na základě registrace

všeobecné podmínky - dokument stanovící všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb společností Czech Call

zúčtovací období - základní období, za které se provádí vyúčtování ceny za poskytnuté služby

Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje následující telekomunikační služby : Poskytování virtuálních místností pro telekonferenční hovory

Závazky poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat konferenční hovory ve smluveném rozsahu.

Místnosti pro jednotlivé konference zabezpečí bezpečnostním PIN kódem. Tento kód předá osobě určené uživatelem. Kód na požádání změni.

Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu. Poskytovatel vyrozumí uživatele alespoň 3 dny předem.

Případné omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidelnosti v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskytovatel s předstihem uživateli písemně nebo jiným vhodným způsobem.

Závazky uživatele

Uživatel bude držet bezpečnostní PIN kód v tajnosti, poskytne ho pouze svým obchodním partnerům, se kterými bude telekonferenční místnost používat.
Přebírá odpovědnost za zveřejnění tohoto kódu.

Doba trvání registrace

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možné vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě a musí tak být učiněno písemně. Výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. U jednorázové telekonferenční místnosti se sjednává registrace na dobu určitou 1 měsíc.

Důvěrnost informací

Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo se je dozvědí v souvislosti s jejím plněním. Tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.

Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat přesahujících možnosti poskytovatele, je záležitostí uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti /např. instalovat šifrovací -dešifrovací zařízení ke svým zařízením/.

Ceny a úhrada

Společnost Czech Call vystaví fakturu za příslušné služby měsíčně se zpětnou platností.

Žádné ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty ani jinou podobnou daň.

Zákazník uhradí veškeré faktury do 21 dnů ode dne doručení faktury do sídla uživatele převodem fakturovaných částek na příslušný bankovní účet určený ve faktuře, přičemž dnem úhrady se rozumí den odepsání finanční částky z účtu uživatele. Společnost Czech Call si vyhrazuje právo účtovat úrok z prodlení ve výši 6% p.a. z dlužné částky za každý den prodlení po lhůtě splatnosti.

Nebude-li výslovně uvedeno jinak, Czech Call má právo měnit ceny za poskytované služby formou aktualizace ceníku, v průběhu platnosti registrace, avšak pouze v následujícím případě :

- dojde-li ke změně cen dodavatelů telekomunikačních služeb, nebo
- dojde-li ke zvýšení míry inflace o více než 5% ve srovnání se stavem ke dni poslední aktualizace ceníku, dle údajů Českého statistického úřadu, nebo
- dojde-li k významné změně obchodní strategie Czech Call.

V tomto případě Czech Call informuje zákazníka o změně cen alespoň s 30-ti denním předstihem a ceny budou měněny na základě vzájemného souhlasu smluvních stran. Pokud nebude zákazník se změnou cen souhlasit, má právo na výpověď smlouvy, přičemž mu bude za služby ve výpovědní lhůtě účtováno za původní nenavýšené ceny.

Závěrečná ustanovení

Ani uživatel, ani poskytovatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.

Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné formě, přičemž obě strany souhlasí - pro urychlení písemné komunikace - s použitím e-mailu nebo faxu jako rovnocenného ekvivalentu s tím, že každá strana musí zajistit řádnou evidenci a archivaci takto odeslaných zpráv na médiu necitlivém na světlo po dobu trvání smlouvy a jednoho roku po dni zániku smlouvy. Datum a čas doručení písemné zprávy je v dalším rozhodující pro počítání lhůt. V případě servisních prací a služeb je dohodnuta telefonická komunikace, která však musí být následně uživatelem potvrzena do 24 hodin písemně s uvedením data, času a jmen obou účastníků telefonického hovoru. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné. Tyto podmínky nabývají platnost dnem podpisu Registrační karty zákazníka.